

## Zásady ochrany osobních údajů

### 1. Definice pojmů

- 1.1. V těchto Zásadách ochrany osobních údajů se používají následující termíny:
- 1.1.1. „Správa webu“ (dále jen „Správa“) - pověření zaměstnanci správy webového centra Pražského vzdělávacího centra, jednající jménem Pražského vzdělávacího střediska s.r.o., kteří organizují a (nebo) zpracovávají osobní údaje a stanovují důvod zpracování osobních údajů, strukturu osobních údajů, určených ke zpracování a konkrétní úkony (operace), prováděné s osobními údaji.
  - 1.1.2. „Osobní údaje“ - veškeré informace, týkající se přímo nebo nepřímo konkrétní nebo určené fyzické osoby (subjektu osobních údajů).
  - 1.1.3. „Zpracování osobních údajů“ – jakékoli úkony (operace), nebo soubor úkonů (operací) prováděné pomocí automatizačních prostředků, nebo bez použití těchto prostředků s osobními údaji, včetně shromažďování, zaznamenávání, systematizace, sbírání, ukládání, upřesnění (aktualizace, změny), použití, předání (distribuce, poskytování, přístup), depersonalizace, blokování, vymazání, nebo zničení osobních údajů.
  - 1.1.4. „Důvěrnost osobních údajů“ - požadavek, aby Operátor, nebo jiná osoba, která získala přístup k osobním údajům, respektovala požadavek nedopustit jejich šíření bez souhlasu subjektu osobních údajů nebo na základě jiných právních důvodů.
  - 1.1.5. „Webové stránky Prague Education Center“ je soubor vzájemně propojených webových stránek, umístěných na internetu na konkrétní adrese (URL): educationcenter.cz, jakož i její subdomény.
  - 1.1.6. „Subdomény“ jsou stránky nebo soubory stránek, umístěné na doménách třetí úrovně, které náleží webové stránce Prague Education Center, a další dočasné stránky, pod nimiž jsou kontaktní informace Správy
  - 1.1.5. „Uživatel webových stránek Prague Education Center“ (dále jen „Uživatel“) je osoba, která má přístup na web Prague Education Center, prostřednictvím internetu a která používá informace, materiály a produkty z webu Prague Education Center.
  - 1.1.7. „Cookies“ - malá část dat, odeslaných webovým serverem a uložených v počítači uživatele, který webový klient nebo webový prohlížeč odešle na webový server v požadavku http vždy, když se pokouší otevřít stránku příslušného webu.
  - 1.1.8. „IP adresa“ - jedinečná síťová adresa uzlu v počítačové síti, prostřednictvím které uživatel získává přístup na PEC.
  - 1.1.9. „Zboží“ - produkt, který si uživatel objedná na webu a zaplatí prostřednictvím platebních systémů.

## 2. Obecná ustanovení

- 2.1. Používání webu Prague Education Center uživatelem znamená souhlas s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a s podmínkami zpracování osobních údajů Uživatele.
- 2.2. V případě nesouhlasu s podmínkami Zásad ochrany osobních údajů je Uživatel povinen přestat používat web Prague Education Center.
- 2.3. Tyto zásady ochrany osobních údajů se týkají webových stránek Prague Education Center. PEC nekontroluje a nenese odpovědnost za webové stránky třetích stran, na které se může uživatel doklikat prostřednictvím odkazů, dostupných na webových stránkách Prague Education Center.
- 2.4. Administrace neověřuje hodnověrnost osobních údajů, poskytnutých Uživatelem.

## 3. Předmět zásad ochrany osobních údajů

- 3.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů stanovují povinnosti Správy, jejichž náplní je nezveřejňování a zajištění režimu ochrany důvěrnosti osobních údajů, které Uživatel poskytuje na žádost Správy při registraci na webu Prague Education Center, při přihlášení k odběru e-mailového zpravodaje, nebo při vyřizování objednávek.
- 3.2. Osobní údaje, povolené ke zpracování v rámci těchto Zásad ochrany osobních údajů, poskytuje Uživatel vyplněním formulářů na webových stránkách Prague Education Center a představují následující informace:
  - 3.2.1. příjmení, jméno a jméno po otci Uživatele;
  - 3.2.2. Datum narození uživatele;
  - 3.2.3. Pasové údaje uživatele;
  - 3.2.4. Kontaktní telefonní číslo uživatele;
  - 3.2.5. e-mailová adresa (e-mail)
  - 3.2.6. Místo bydliště uživatele
  - 3.2.7. Fotografie.
- 3.3. PEC chrání tato data, která jsou automaticky přenášena při návštěvě stránek:
  - IP adresa;
  - informace ze souborů cookies;
  - informace o prohlížeči
  - doba přístupu;
  - referrer (adresa předchozí stránky).
- 3.3.1. Zakázání cookies může mít za následek nemožnost přístupu k těm částem webu, které vyžadují autorizaci.
- 3.3.2. PEC shromažďuje statistiky o IP adresách svých návštěvníků. Tyto informace se používají k prevenci, identifikaci a řešení technických problémů.
- 3.4. Jakékoli jiné osobní údaje, které nejsou uvedeny výše (historie návštěv, použité prohlížeče, operační systémy atd.), podléhají režimu spolehlivého ukládání a nešíření, s výjimkou případů, uvedených v klauzulích. 5.2. a 5.3. těchto Zásad ochrany osobních údajů.

#### 4. Účel shromažďování osobních údajů uživatele

- 4.1. Správa může použít osobní údaje Uživatele za účelem:
  - 4.1.1. Identifikace Uživatele, registrovaného na webu Prague Education Center pro jeho další autorizaci, vyřizování objednávek a další akce.
  - 4.1.2. Poskytování Uživateli přístupu k personalizovaným údajům z webových stránek Prague Education Center.
  - 4.1.3. Navázání zpětné vazby s uživatelem, včetně zasílání oznámení, dotazů týkajících se používání webu Prague Education Center, poskytování služeb a zpracování požadavků a aplikací od uživatele.
  - 4.1.4. Stanovení sídla Uživatele pro zajištění bezpečnosti a zabránění podvodům.
  - 4.1.5. Potvrzení přesnosti a úplnosti osobních údajů, poskytovaných Uživatelem.
  - 4.1.6. Vytvoření účtu pro použití částí webu Prague Education Center, pokud uživatel souhlasí s vytvořením účtu.
  - 4.1.7. Vyrozumění uživatele e-mailem.
  - 4.1.8. Poskytnutí uživateli účinné technické podpory v případě problémů, souvisejících s používáním webu Prague Education Center.
  - 4.1.9. Poskytnutí uživateli, s jeho souhlasem, zvláštních nabídek, informací o cenách, zpravodajů a dalších informací jménem webových stránek Poskytnutí uživateli.
  - 4.1.10. Provádění propagační činnosti se souhlasem uživatele.

#### 5. Způsoby a termíny pro zpracování osobních údajů

- 5.1. Zpracování osobních údajů Uživatele se provádí bez jakéhokoli časového omezení, všemi legálními prostředky, včetně osobních údajů, obsažených v informačních systémech prostřednictvím automatizačních prostředků, nebo bez jejich použití.
- 5.2. Uživatel souhlasí s tím, že Správa má právo předávat osobní údaje třetím osobám, zejména kurýrním službám, poštovním organizacím (včetně elektronických), telekomunikačním operátorům, výhradně za účelem splnění objednávky Uživatele, podané na webových stránkách Prague Education Center.
- 5.3. V případě ztráty, nebo prozrazení osobních údajů má Správa právo neinformovat Uživatele o ztrátě nebo prozrazení osobních údajů.
- 5.4. Správa přijímá nezbytná organizační a technická opatření k ochraně osobních údajů Uživatele před neoprávněným nebo náhodným přístupem, zničením, změnou, blokováním, kopírováním, distribucí a před dalšími nezákonnými činnostmi třetích stran.
- 5.5. Správa společně s Uživatelem přijímá veškerá nezbytná opatření k zabránění ztrát nebo jiných negativních důsledků způsobených ztrátou, nebo zveřejněním osobních údajů Uživatele.

## 6. Práva a povinnosti stran

### 6.1. Uživatel má právo:

- 6.1.1. Svobodně rozhodovat o poskytování svých osobních údajů, nezbytných pro používání webu Prague Education Center a udělovat souhlas s jejich zpracováním.
- 6.1.2. Aktualizovat, doplňovat poskytované informace o osobních údajích v případě změny těchto údajů.
- 6.1.3. Uživatel má právo obdržet od Správy informace, týkající se zpracování jeho osobních údajů, pokud takové právo není v souladu se zákony omezeno. Uživatel má právo požadovat od Správy upřesnění svých osobních údajů, jejich zablokování nebo zničení v případě, jsou-li osobní údaje neúplné, zastaralé, nepřesné, nezákonně získané nebo nejsou-li nezbytně nutné k deklarovanému účelu zpracování, a také přijímat zákonem stanovená opatření k ochraně svých práv.

### 6.2. Správa je povinna:

- 6.2.1. Používat získané informace výhradně pro účely uvedené v odstavci 4 těchto Zásad ochrany osobních údajů.
- 6.2.2. Zajistit uchování důvěrných informací v tajnosti, nezveřejňovat je bez předchozího písemného souhlasu Uživatele a také je neprodávat, nevyměňovat, nepublikovat, ani jiným způsobem předávat dále osobní údaje Uživatele, s výjimkou ustanovení pb. 5.2 a 5.3. těchto Zásad ochrany osobních údajů.
- 6.2.3. Přijímat preventivní opatření k ochraně důvěrných osobních údajů uživatele v souladu s postupem, obvykle používaným k ochraně tohoto druhu informací při obvykle prováděných obchodních transakcích.
- 6.2.4. Zablokovat osobní údaje, týkající se příslušného Uživatele, od okamžiku oslovení, nebo podání žádosti Uživatele, nebo jeho právního zástupce, nebo pověřeného orgánu z důvodu ochrany práv subjektů osobních údajů na dobu ověření, v případě odhalení nepřesných osobních údajů, nebo protiprávního jednání.

## 7. Odpovědnost stran

- 7.1. V případě ztráty, nebo prozrazení důvěrných informací nenese Správa žádnou odpovědnost, pokud tyto důvěrné informace:
  - 7.1.1. Byly zveřejněny ještě před jejich ztrátou, nebo prozrazením.
  - 7.1.2. Byly převzaty od třetí strany před okamžikem jejich převzetí Správou zdrojů.
  - 7.1.3. Byly zveřejněny se souhlasem uživatele.
- 7.2. Uživatel plně odpovídá za dodržování zákonných požadavků, včetně zákonů o reklamě, o ochraně autorských práv a souvisejících práv, o ochraně ochranných známek a značek služeb, neomezující se přitom pouze na uvedené případy, a současně má plnou odpovědnost za obsah a formu materiálů.

- 7.3. Uživatel bere na vědomí, že odpovědnost za veškeré informace (včetně, ale nikoli výhradně: datových souborů, textů atd.), k nimž může mít přístup v rámci webu Prague Education Center, nese osoba, která tyto informace poskytla.
- 7.4. Uživatel souhlasí s tím, že informace, které mu byly poskytnuty v rámci webu Prague Education Center, mohou být duševním vlastnictvím, na které jsou vyhrazena práva, a patří jiným uživatelům, partnerům nebo inzerentům, kteří takové informace zveřejňují na webu Prague Education Center.  
Uživatel není oprávněn provádět změny, pronajímat, půjčovat, prodávat, distribuovat nebo vytvářet odvozené produkty, založené na tomto obsahu (zcela nebo zčásti), ledaže by takové úkony výslovně písemně schválili vlastníci tohoto obsahu v souladu s podmínkami samostatné dohody.
- 7.5. Pokud jde o textové materiály (články, publikace, které jsou volně k dispozici na webu Prague Education Center), je jejich šíření povoleno pod podmínkou, že budou obsahovat odkaz na PEC.
- 7.6. Správa neodpovídá Uživateli za žádné ztráty nebo škody, které Uživateli vzniknou v důsledku odstranění, opomenutí nebo nemožnosti uložit jakýkoli Obsah a další komunikační údaje, nacházející se na webových stránkách Prague Education Center nebo předávané jeho prostřednictvím.
- 7.7. Správa neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé ztráty vzniklé v důsledku: použití nebo naopak nemožnosti používat web, nebo jeho jednotlivé služby; neoprávněného přístupu ke komunikaci Uživatele; prohlášení, nebo chování jakékoli třetí strany na webu.
- 7.8. Správa nezodpovídá za žádné informace, zveřejněné uživatelem na webových stránkách Prague Education Center, mimo jiné včetně: informací, chráněných autorským právem, a to bez výslovného souhlasu držitele autorských práv.

## 8. Řešení sporů

- 8.1. Před podáním žaloby k soudu kvůli sporům, vzniklým na základě vztahu mezi uživatelem a správou, je nutno podat připomínku (písemný návrh nebo elektronický návrh na dobrovolné urovnání sporu).
- 8.2. Příjemce připomínky je povinen do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí připomínky informovat žadatele písemně nebo elektronicky o výsledcích projednání připomínky.

## 9. Doplnující podmínky

- 9.1. Správa má právo měnit tyto Zásady ochrany osobních údajů bez souhlasu Uživatele.
- 9.2. Nové Zásady ochrany osobních údajů vstupují v platnost v okamžiku, kdy byly zveřejněny na webu Prague Education Center, pokud nová verze Zásad ochrany osobních údajů nestanoví jinak.
- 9.3. Všechny návrhy, nebo dotazy, týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů by měly být ohlášeny na adrese: info@pec.cz